**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Приморскстат**

**2021 году**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Приморскому краю в 2021 году поступило 163 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан), что на 1 % меньше, чем в 2020 году.

1 квартал – 38;

2 квартал – 42;

3 квартал - 32,

4 квартал – 51.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - 52;

предложения - 0;

жалобы - 0;

запросы статистической информации и данных годовой бухгалтерской отчётности - 111.

Из них поступивших:

повторно - 0;

многократно - 0.

Каналы поступления обращений:

1. по источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента Российской Федерации в Дальневосточном федеральном округе - 0;

из органов государственной власти Приморского края - 0;

из Законодательного собрания Приморского края - 0;

из иных организаций – 0.

2. по типу доставки:

почтой России - 12;

по сети Интернет (электронной почтой) - 111;

непосредственно от заявителей (в т.ч. факсом) – 40;

личный прием – 0.

Анализ поступления в 2021 году обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из Приморского края.

В 2021 году рассмотрены 162 обращений граждан. Коллективных обращений не поступало. Обращений граждан на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом (январь 2022), находящихся на рассмотрении - 2.

По способу отправки ответа:

почтой России – 116;

по сети «интернет» - 42;

выдано на руки заявителю – 4.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

«не поддержано» - 0;

«разъяснено» - 51;

«предоставлена государственная услуга» – 111;

«отказано в государственной услуге» - 0.

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 162;

рассмотрено с нарушением сроков – 0.

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Приморскстата - 16;

за подписью заместителя руководителя Приморскстата – 154.

Обращений на действие либо бездействие должностных лиц Приморскстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан не поступало.

Основная тематика обращений в 2021 году (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики) «Запросы архивных данных» и «Учёт. Отчётность. Статистика».